



## ADANA TİCARET ODASI

### Basın Bülteni

**ATO üyeleri ve vatandaşlar, tüm konulardaki bilgi ve talepleri için, (0/850/346 01 01) numaralı Çağrı Merkezi'ni, Adana ve yurt içinden 0-850 alan kodunu çevirerek arayabilecekler:**

## **ATO Çağrı Merkezi hizmete açıldı**

Kurulduğu 1894 yılından günümüze kadar geçen 122 yıllık dönemde Çukurova ekonomisine yön veren Adana'nın en büyük sivil toplum örgütü konumuna ulaşan Adana Ticaret Odası'nın, üyelerine yönelik daha hızlı, kaliteli ve etkin hizmet sunabilmesine yönelik çalışmaları kapsamında, bilgi, danışma, yönlendirme ve benzeri istekleri anlık olarak karşılayabilmek amacıyla "Adana Ticaret Odası Çağrı Merkezi" oluşturuldu.

1 Aralık tarihinden itibaren hizmete açılan "Adana Ticaret Odası Çağrı Merkezi" Adana Ticaret Sicil Müdürlüğü'nce gerçekleştirilen tescil işlemlerine yönelik sorular da dahil olmak üzere, ATO'nun tüm birimlerinde sunulan hizmetlere ilişkin soruları, (0 850 346 01 01) numaralı hattından, üyelerinin ve vatandaşların hiçbir ekstra ücret ödemesine gerek duyulmaksızın operatörleri aracılığıyla yanıtlamaya başladı.

Adana Ticaret Odası'nın üyelerine sunduğu hizmet kalitesini her geçen gün daha da ileriye taşıma gayreti içerisinde olduğunu vurgulayan Yönetim Kurulu Başkanı Atila Menevşe, ATO Çağrı Merkezi'nin çağın ihtiyaçları doğrultusunda üyelerinden gelen taleplerin en hızlı ve tatmin edici şekilde karşılanabilmesine yönelik olarak hayata geçirildiğini belirtti.

ATO'nun Cumhuriyet öncesine dayanan 120 yıllık tarihi geçmişi, 25 bini aşkın üyesi, bağlı bulunduğu uluslararası örgütlerle Çukurova'yı dünyayla bütünleştiren, ürettiği hizmetler ve projeleriyle ülkemizin en saygın ve nadide kuruluşlarından birisi konumunda bulunduğunu belirten Menevşe, konuyla ilgili yazılı açıklamasında şu görüşlere yer verdi:

"Odamız yıllar geçtikçe, büyüdükçe, üye sayısını artırdıkça Adana'nın, bölgenin, Türkiye'nin ve dünyanın kendisinden beklentilerini daha iyi kavrayıp buna uygun projeleri hayata geçirmektedir. Adana Ticaret Odası Çağrı Merkezimiz de bu gelişmelere paralel olarak Oda hizmetlerinin sunulduğu klasik hizmet anlayışının çağın gereklerine göre değiştirilmesi anlayışından ortaya çıkmıştır.

Odamız ortaya koyduğu yeni misyon ve vizyon hedefleriyle Adana'ya yeni bir soluk getirme kararlılığında ve küresel ekonomiye entegrasyon için yeni kanallar açma gayreti içerisinde. Adana'nın önümüzdeki dönemde hem yerel hem de bölgesel düzeyde Türkiye'nin yükselen ekonomik merkezi olacağına inanıyoruz. Bu anlamda, birlik ve beraberlik ruhuyla kent ekonomisinin geliştirilmesi, istihdamın ve ihracatın artırılması, kentin ekonomik potansiyelinin etkin biçimde geliştirilmesi, Adana Ticaret Odası'nın üyelerine ve kente daha kaliteli hizmet vermesinin sağlanması öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Adana'nın en büyük sivil toplum örgütü olarak yöremizin gelişmesi ve insanımızın refahı için gerçekleştirilen çalışmaların yapılmasına her türlü katkıyı sunan Odamız, bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra sürdüreceği çalışmalarla Adana ve Çukurova'nın dünyaya açılması konusunda önemli rol oynayacak; geçmişte olduğu gibi bugün de, gelecekte de, ülkemize ve bölgemize hizmet veren güzide bir kurum olabileceğini kimliğini her zaman koruyacak, hedeflerine ulaşabilme doğrultusundaki çalışmalarına giderek artan bir gayretle devam edecektir."

Menevşe, kurumlarından her konuda hizmet almak isteyen, bilgi talep eden üyelerinin ve vatandaşların Adana ve ülkemizin farklı noktalarından (0 850 346 01 01) numaralı Adana Ticaret Odası Çağrı Merkezi'ni hiçbir ekstra ücret ödemelerine gerek duyulmaksızın numaranın başında 0-850 alan kodunu çevirerek arayabileceklerini kaydetti.