



## ADANA TİCARET ODASI

### Basın Bülteni

**‘Akredite Oda’ olduğu 2006 yılından günümüze kadar üyelerine en kaliteli hizmeti sunan Adana Ticaret Odası’nın Akreditasyon Belgesi Ankara’da düzenlenen törenle yenilendi:**

## Adana Ticaret Odası’nın kalitesi tescillendi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından, 2006 yılında “Akredite Oda” olarak ilan edilen ve son olarak 2013 yılında bu belgesini yenileyen Adana Ticaret Odası, bağımsız kuruluşlar tarafından geçtiğimiz günlerde yapılan son denetimlerde aldığı puanla TOBB Akreditasyon Kurulu’na, yeniden, “Akreditasyon Standardı kriterlerini mükemmel seviyede yerine getiren Oda” ilan edilerek kalitesini bir kez daha tescilledi.

Oda/Borsa 11. Dönem Akreditasyon Sertifika Töreni, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu’nun ev sahipliğinde, Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci’nin de katılımıyla Ankara’daki TOBB İkiz Kuleler’de gerçekleştirildi.

ATO’yu Yönetim Kurulu Başkanı Atilla Menevşe, Yönetim Kurulu Üyesi Ziya Alim Koçer, Meclis Üyesi Levent Yamaç ve Akreditasyon Sorumlusu Esra Milli’nin temsil ettiği Akreditasyon Sertifika Töreni’nde, 11. dönemde akredite edilen Oda ve Borsaların belgeleri verilirken, 3. ve 8. dönemde akredite edilen ve Türk Loydu Vakfı ile TOBB Akreditasyon Kurulu tarafından gerçekleştirilen denetimden yüksek puan alarak başarıyla geçen Adana Ticaret Odası’na belgesi takdim edildi.

### **Hisarcıkloğlu: Oda ve Borsalarımızla gurur duyuyorum**

Törende yaptığı konuşmada Türkiye genelindeki 365 Oda ve Borsa’dan, 224’ünün akredite olmasından gurur duyduklarını belirten TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu, akreditasyon çalışmalarına Oda ve Borsaların hizmetlerinin kalitesini mükemmel ulaştırmak amacıyla başladıklarını ifade etti. Özel sektöre hizmet edebilmek için buna layık hizmet kapasitesine sahip olmak gerektiğini belirten Hisarcıkloğlu, akredite olan Oda ve Borsaların üyelerine 5 yıldızlı hizmet standardında hizmet verdiğini vurgularken, "Bugün 5 yıldızlı olan Oda ve Borsalarımız, hizmet kalitesi anlamında, Londra’daki, Paris’teki, Berlin’deki Oda ve Borsalar seviyesine ulaşmış durumda. Onlar üyelerine hangi standartta hizmet veriyorsa, bu Oda ve Borsalarımız da minimum aynı seviyede hizmet veriyorlar. Bu durum aynı zamanda TOBB ailesi içindeki Oda ve Borsalarımızın dünya standartlarının da üstünde hizmet verdiklerinin en somut belgesidir" diye konuştu.

### **Bakan Tüfenkci: Vatandaş odaklı hizmet bekliyoruz**

Törende konuşan Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkci de, Bakanlık olarak kırtasiyeciliğin önüne geçmek ve bürokrasiyi azaltmak adına mücadele ettiklerini vurgularken, bu çalışmalarını iş dünyasının ihracatını ve gelişimini daha hızlı gerçekleştirmek için istediklerini söyledi. “Milletin efendileri değil, hizmetkarı” olduklarını dile getiren Tüfenkci, bu kapsamda Oda ve Borsalardan da vatandaş odaklı hizmet üretmelerini beklediklerini kaydetti.

TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete ise akreditasyon sistemi ile Oda ve Borsaların hizmet kalitesinin yükseldiğini anlattı. Mete, 365 Oda ve Borsanın yüzde 61’ini 5 yıldızlı hale getirdiklerini ifade ederken, hedefin tüm Oda ve Borsaları akreditasyon sistemine dahil etmek olduğunun altını çizdi.

### **Menevşe’den değerlendirme**

Adana Ticaret Odası’nın bağımsız kuruluşlar tarafından yürütülen denetimler sonucunda, “Mükemmel Oda” kategorisi sayılan 5 yıldız almasından duyduğu mutluluğu dile getiren ATO Yönetim Kurulu Başkanı Atilla Menevşe, konuyla ilgili açıklamasında, “2006 yılından bu yana Akredite Oda Belgesi sahibi olan Odamızın, TOBB Akreditasyon Kurulu ve Türk Loydu Vakfı tarafından yapılan son denetimler sonucunda da, -Akreditasyon kriterlerini sağladığı ve muhafaza ettiği, akreditasyon belgesinin uzatılması için tüm koşullara sahip olduğu, verdiği hizmet kalitesinin A Kategorisinde (Mükemmel) olarak sürdürüldüğünün- tescil edilerek, Akreditasyon Belgesi’nin üç yıl süre ile yenilenmesiyle hizmet kalitemiz bir kez daha tescillenmiş bulunmaktadır” dedi.

ATO Başkanı Menevşe sözlerini şöyle sürdürdü:

“Bu doğrultuda, 2006 yılından beri Akredite Oda olarak üyelerimize 5 yıldızlı hizmet anlayışını sürdüren Odamız, tüm yönetim ve idari kadrosu ile birlikte A seviyede (Mükemmel) almış olduğu Akreditasyon Belgesini ve hizmetlerini her geçen gün bir adım ileriye taşıyarak devam ettirecektir. Adana Ticaret Odası olarak bu yöndeki hedeflerimize ulaşabilmekten dolayı mutluyuz, gururluyuz. Bu başarının yakalanmasında emeği geçen yönetim kurulu ve meclis üyelerimizin yanı sıra, tüm Oda personelimize şükranlarımı sunuyorum.”